

スタッフ向け クイックスタートガイド



概要

- kotomosの基本操作と初期設定の流れを記載した、導入時にお読みいただきたい資料です。

対象読者

- 全スタッフ

目次

1. kotomosへログインする
2. チャンネルを作成して会話を開始する
3. おすすめ設定
4. Webマニュアルリンク

0.kotomosのシステム構成と各システムの役割

kotomosはスタッフシステム(スマホ,PC)と管理者システムで構成されます。

スタッフシステムにはkotomosを使う全スタッフ、管理者システムには必要な方のみサインアップしてください。

	スタッフシステム	管理者システム
提供形態	スマホアプリ / PC(ブラウザ)	PC(ブラウザ)
役割・機能	チャット/通話/ お知らせ閲覧/ 臨床支援ツール など	スタッフ管理/ お知らせ作成/ 監査ログ閲覧 など
使用する人	全スタッフ	管理者権限がある方 (管理者、お知らせ 作成する人など)
補足	スマホでブラウザ版を 開くことはできません	権限の変更などは 途中でも可能です

1-1.kotomosへログインする:スタッフシステム -スマホアプリ-

iOS/Android 両方のOSに対応しています。

アプリをインストールする

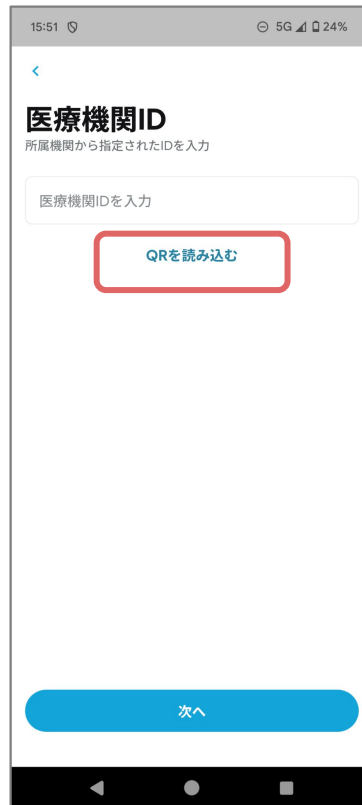
iPhone



Android



アプリを起動し、配布されたPDFのQRコードを読み込む



任意のパスワード / PINコードを設定する

パスワードは英大文字、小文字、数字、記号を全て使って8文字以上に設定する必要があります。



補足: 2回目以降のアプリログイン画面遷移

アプリを起動する



PINコードを入れる



ログイン成功



1-2.kotomosへログインする:スタッフシステム -PC-

<https://web.kotomos.com>

にアクセスして医療機関IDを入力して「選択する」を押す。医療機関IDは配布されたPDFに記載されています。

自身のスタッフID/パスワードを設定し、ログインボタンを押す。

自身で設定した4桁のPINコードを入力して「利用を再開する」を押す

医療機関を指定

所属医療機関の医療機関IDを入力してください。

医療機関ID

選択する

ログイン

IDとパスワードを入力してログインしてください。

スタッフID

medtech001

パスワード

.....

ログイン

他の医療機関を指定する

パスワードを忘れた方は、所属医療機関の管理者にお問い合わせください

PINを入力

本人認証のためのPINを入力してください。

PINコード

 |

利用を再開する

現在のアカウント



M&T 小野寺
M&T

アカウントを切り替える

PINコードを忘れた方は、所属医療機関の管理者にお問い合わせください

1-3.kotomosへログインする:管理者システム -PC-

<https://admin.kotomos.com/>

にアクセスして医療機関IDを入力し、「選択する」を押す。

自身のスタッフID/パスワードを設定し、ログインボタンを押す。

自身で設定した4桁のPINコードを入力して「利用を再開する」を押す

医療機関を指定

所属医療機関の医療機関IDを入力してください。

医療機関ID

選択する

ログイン

IDとパスワードを入力してログインしてください。

スタッフID

medtech001

パスワード

.....

ログイン

他の医療機関を指定する

パスワードを忘れた方は、所属医療機関の管理者にお問い合わせください

PINを入力

本人認証のためのPINを入力してください。

PINコード

利用を再開する

現在のアカウント



M&T 小野寺
M&T

アカウントを切り替える

PINコードを忘れた方は、所属医療機関の管理者にお問い合わせください

※管理者権限があるユーザーのみログインできます

2-1.チャンネルを作成して会話を開始する:チャンネル作成

チャンネルを作成して、会話を開始します。チャンネルは名称の降順で表示されます。

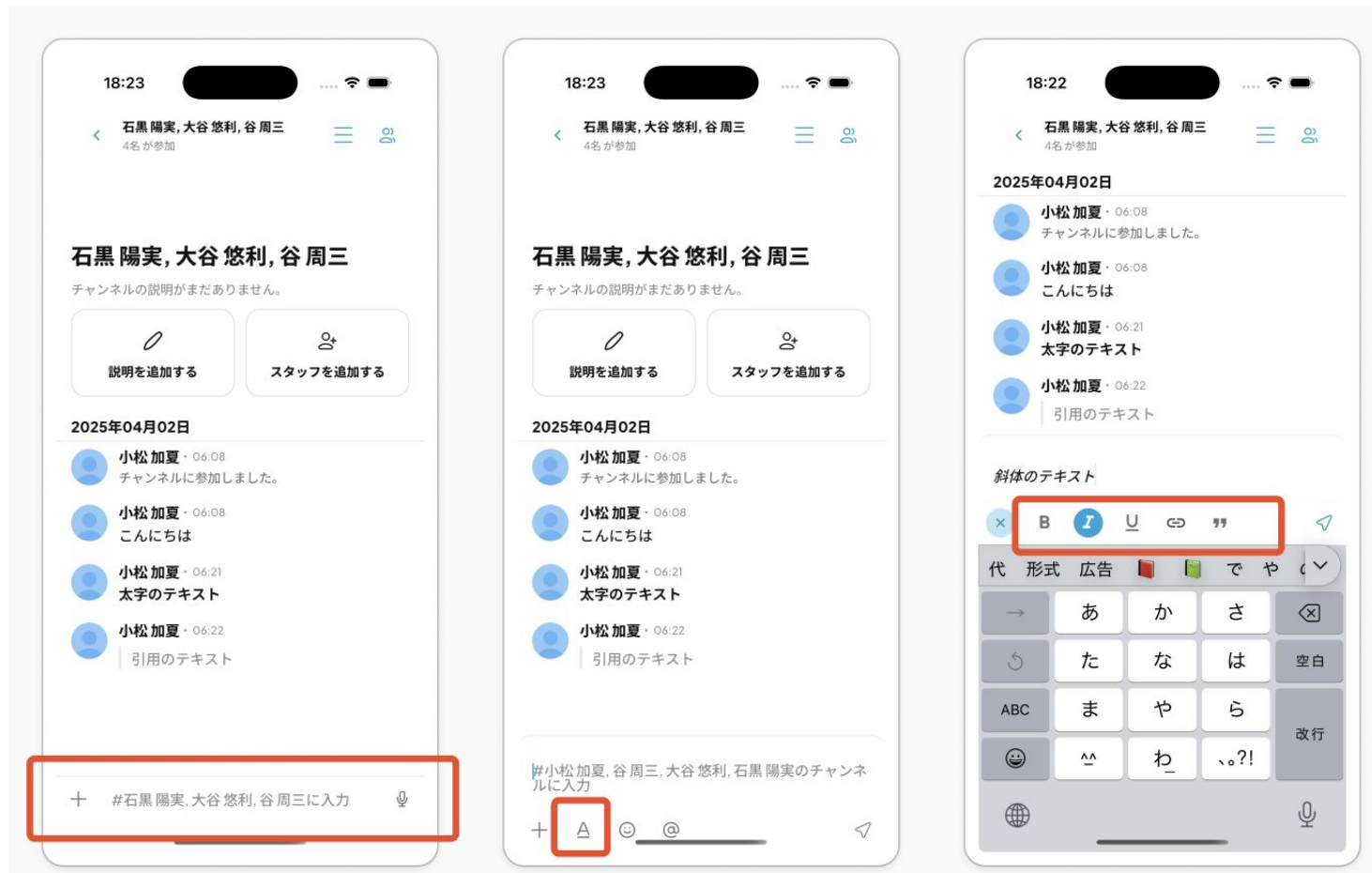
連絡先タブに移動して、上部の「チャンネルを追加する」からチャンネルを作成します。パブリックチャンネルは誰でも参加できるチャンネル、プライベートチャンネルは招待されないと参加できないチャンネルです。



2-2.チャンネルを作成して会話を開始する:メッセージ送信

メッセージは下部のメッセージボックスに入力・送信します。ファイル共有や文字装飾も可能です。

ファイル共有や写真・動画の撮影/送信は + ボタンから行ってください。文字装飾は **A** を押した後に斜体やリンク埋め込み、囲い込みなどが行えます。



2-3.チャンネルを作成して会話を開始する:スレッド返信

スレッド返信を使うと会話のやり取りをスッキリ見せつつ、各会話を掘り下げることができます。

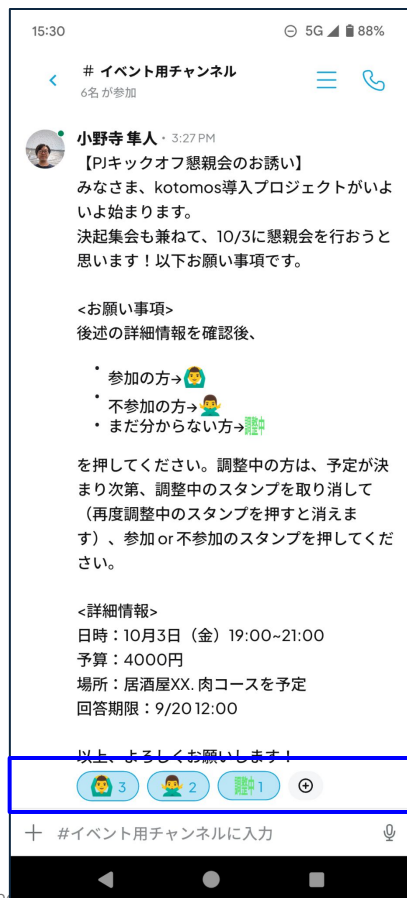
スレッド返信は、チャンネルの1つ深い階層でやり取りをする機能です。チャンネルのメッセージの見た目をスッキリさせつつ、各会話を整理して掘り下げることができます。



2-4.チャンネルを作成して会話を開始する:絵文字リアクション

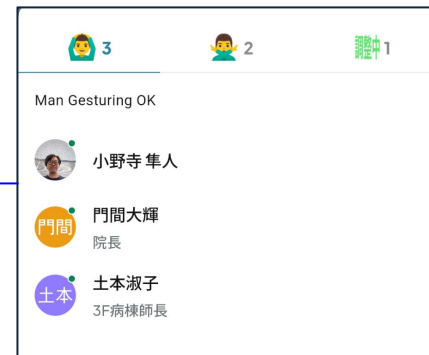
絵文字のリアクションを活用することで、アンケートや入力負担軽減など柔軟な運用が可能です。

絵文字を使ってコミュニケーションの効率化ができます。簡易アンケートのように使ったり、誰が読んだかを把握して、その後のアクションを決めることができます。



ポイント①

絵文字長押しで誰が押したかを把握できます。



ポイント②

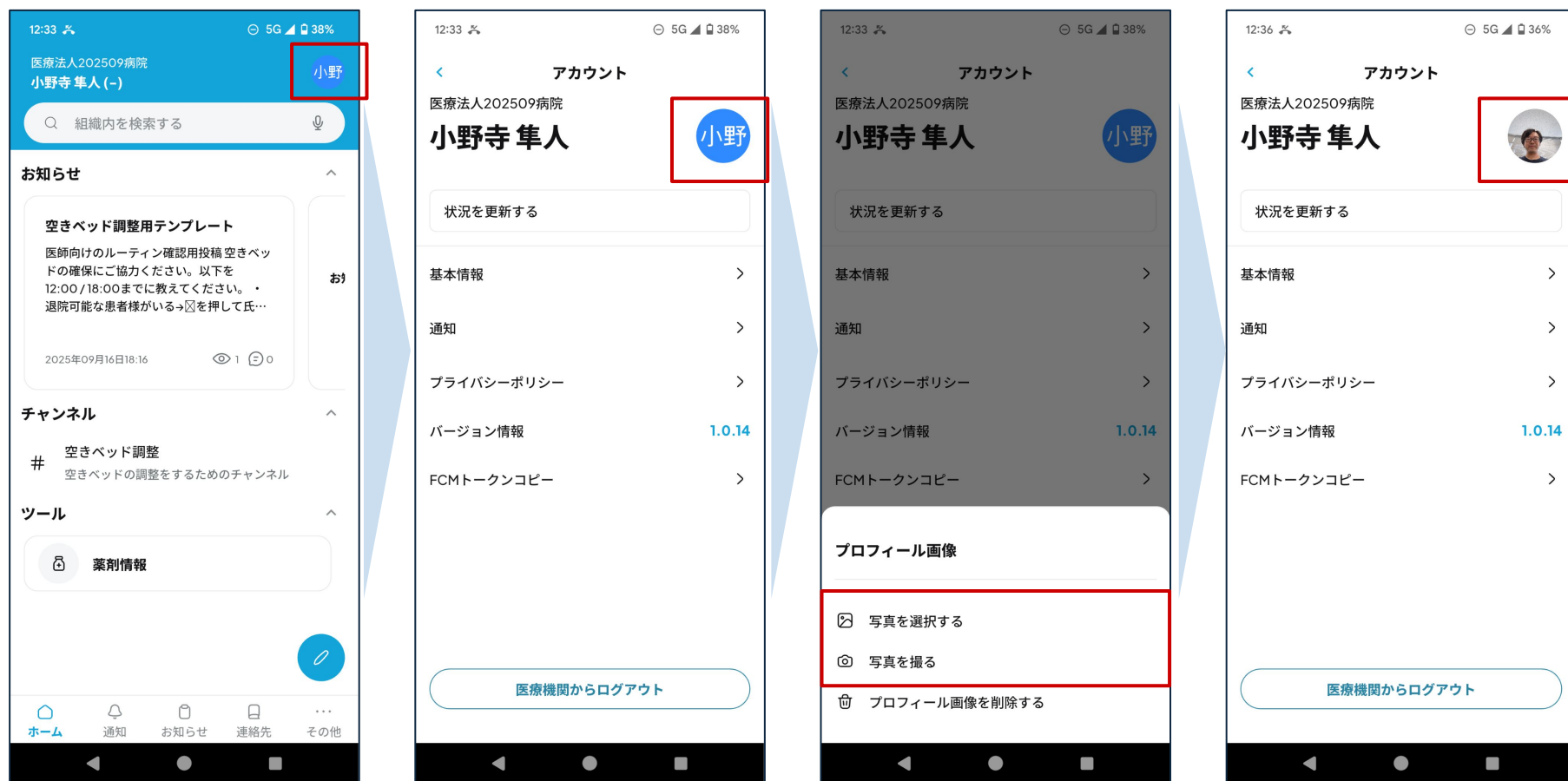
組織独自の絵文字を作ることが可能です。



3-1.おすすめ設定:プロフィール画像設定

プロフィール画像を設定することでアプリ上での視認性が向上します。

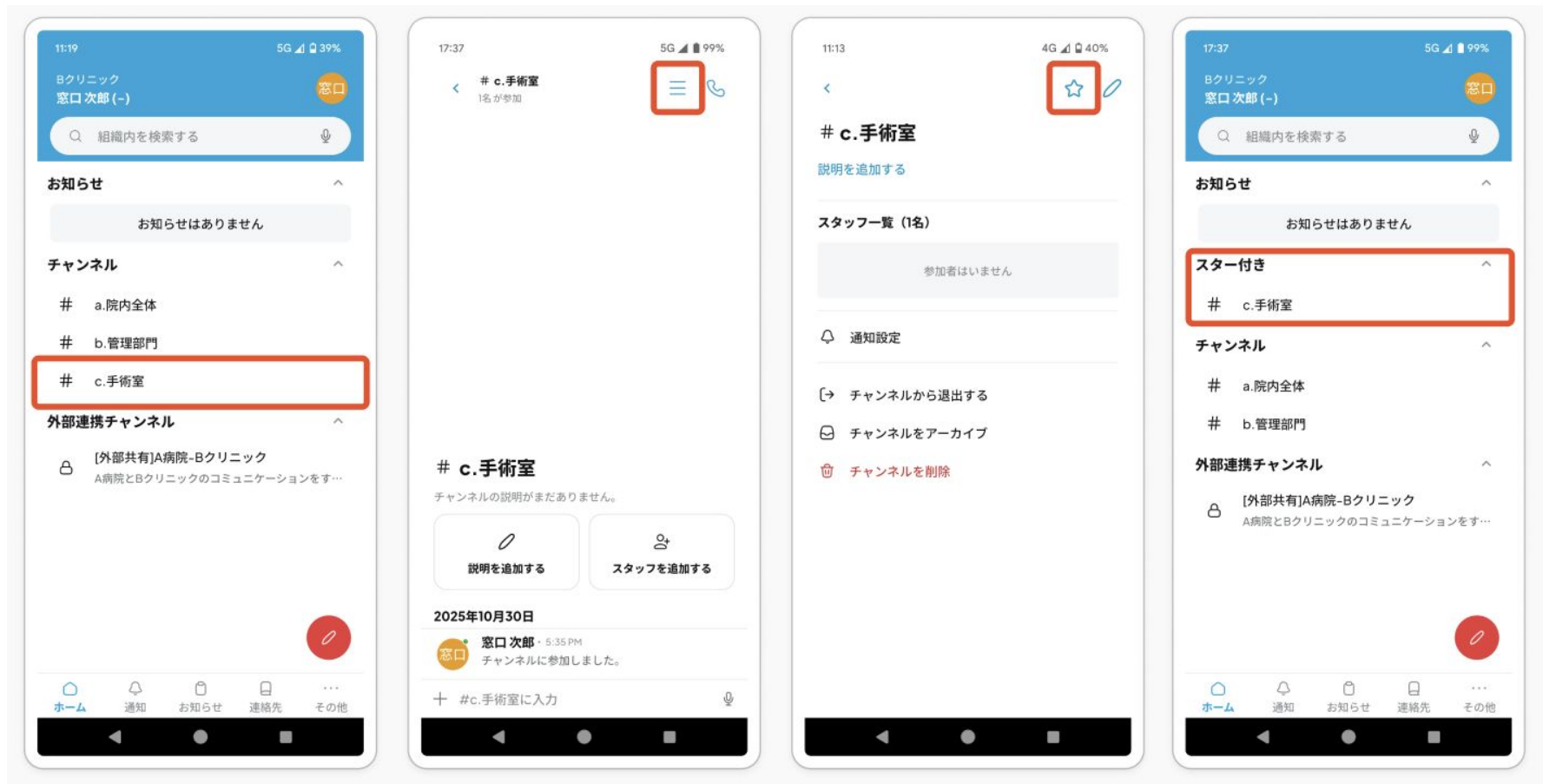
ホーム画面から以下の導線でプロフィール画像を変更できます。



3-2.おすすめ設定:チャンネルのスター付登録

チャンネルをスター付き登録することで、よく使うチャンネルに素早くアクセスできます。

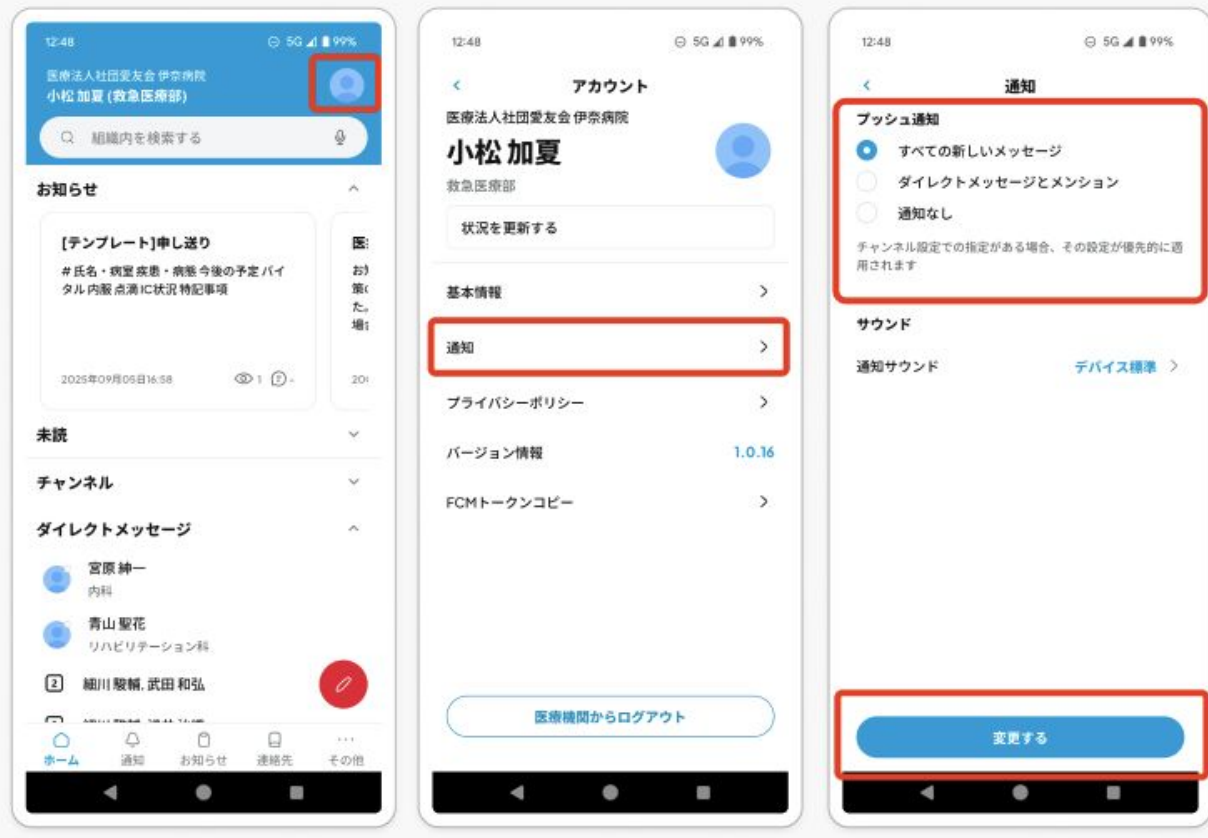
チャンネルの並びはアルファベットの降順となりますが、スター付き登録したチャンネルは常に上部に表示させておくことが可能です。これによって、よく使うチャンネルへのアクセスが素早くできます。



3-3.プッシュ通知の設定変更

プッシュ通知の設定は3種類から選択できます。状況に応じて変更してご利用ください。

休日はプッシュ通知をオフにしたい場合などに、アプリ内の設定からプッシュ通知設定を変更することが可能です。



すべての新しいメッセージ

自身が所属するチャンネルに届いたすべてのメッセージでプッシュ通知が届く。

ダイレクトメッセージとメンション

チャンネルを作らずに、他のスタッフと個別にやり取りするダイレクトメッセージと、@名前 で宛先を明示するメンションに自身が含まれる場合にのみプッシュ通知が届く。

通知なし

プッシュ通知が届かない。

4.Webマニュアルリンク

アプリの使い方はこちら

初期設定・操作方法をWebマニュアルでご確認いただけます。

スタッフ向けマニュアル



はじめての方向け資材

